

# C h a r t e

Entre le bureau Lise CONOD,  
Comptabilité, Déclarations fiscales & TVA  
Rue des Terreaux 31 à Orbe  
Son personnel

*& Nos Clients*

Avec le souci d'améliorer les relations professionnelles avec nos clients et de maintenir un dialogue tout au long de notre mandat,

Et afin de nous permettre de donner le meilleur nous-même et de ressentir du plaisir et de la joie dans l'élaboration de nos tâches, c'est-à-dire, établissement :

- 1) de comptabilités avec bouclage conformément à l'art. 959 CO
- 2) déclarations fiscales PM & PP
- 3) décomptes TVA
- 4) Salaires et gestion du personnel,
- 5) Gestion des débiteurs et créanciers,

Nous demandons à nos clients :

- a) de respecter le dépôt des documents selon les délais prévus dans les mandats et devis
- b) de s'excuser au préalable, lorsqu'ils sont dans l'impossibilité de maintenir un rendez-vous fixé
- c) de nous remettre leurs documents classés et ordonnés selon la liste remise à cet effet
- d) de respecter leur engagement financier selon le plan prévu lors de la signature du mandat
- e) de nous informer de tout nouveau projet (investissement, changement de statut)
- f) de nous communiquer les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans leur entreprise (changement de personnel, difficultés de trésorerie, autres)

**Nos valeurs relationnelles de partenariat, sont:**

- I. Respect**
- II. Reconnaissance**
- III. Confiance**
- IV. Discrétion**

Ainsi, vous serez heureux & fiers de nous compter parmi vos fidèles fournisseurs.

Le Client

L. Conod, fondatrice